**Индивидуальный Предприниматель Гусев Дмитрий Сергеевич**

Аквапарк «BARHAT AQUA CLUB»

**УТВЕРЖДАЮ:**

Индивидуальный ПредпринимательГусев Д. С.

« 11 » марта 2024 года

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА**

**«BARHAT AQUA CLUB»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и «BARHAT AQUA CLUB» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка «BARHAT AQUA CLUB» (далее – «BARHAT AQUA CLUB»).

1.2. Настоящие правила, инструкции по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка «BARHAT AQUA CLUB» составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации:

* Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.;
* Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
* «ГОСТ Р 52604-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Аттракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования»;
* «ГОСТ Р 52603-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Аттракционы водные. Безопасность конструкции. Общие требования»;
* Гражданский кодекс РФ.
* Пункт 6 Нормативов цен строительства "НЦС-2011. НЦС 81-02-05-2011. Государственные сметные нормативы. Укрупненные нормативы цены строительства. Спортивные здания и сооружения", утвержденных [приказом](https://arbitr.garant.ru/services/arbitr/link/2325181) Минрегиона РФ от 22 апреля 2011 года N 187 предусматривает, что плавательные бассейны - комплекс оборудованных помещений и залов, предназначенных для занятий водными видами спорта (плавание, прыжки в воду, подводное плавание, водное поло, подводное регби, синхронное плавание и др.).
* [Пункт 4.1](https://arbitr.garant.ru/services/arbitr/link/400573363.41) "ГОСТ Р 58458-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Бассейны для плавания. Общие технические условия" (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта) отмечает, что бассейны для плавания по своему функциональному назначению относят к физкультурно-оздоровительным или спортивным бассейнам. Согласно [СП 310.1325800.2017](https://arbitr.garant.ru/services/arbitr/link/71873170) физкультурно-оздоровительные бассейны имеют следующую классификацию: для детей дошкольного возраста, учебные и оздоровительные.
* приложение 4 к санитарным правилам СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" отражены виды бассейнов: спортивные, оздоровительные, детские, учебные.
* Инструктивно-методические указания по устройству, эксплуатации и санитарному контролю плавательных бассейнов с морской водой (утв. Главным Государственным санитарным врачом СССР 5 июля 1976 г. N 1437-76)
* Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. N 2 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания"

1.3. Аквапарк «BARHAT AQUA CLUB» включает:

\* водно-развлекательную зону (водные горки, 2 взрослых и 1 детский бассейны, водные аттракционы) общая вместимость территории 5000 человек ;

\* санитарно-гигиеническую зону (кабины для переодевания, душевые и санузлы);

\* зона дневного кемпинга;

\*зона для пикника (приема пищевых продуктов принесенных с собой);

\* платёжно-пропускную систему.

1.4.Территория Аквапарка является зоной экстремального отдыха с повышенной опасностью. На аттракционы особой сложности есть ограничения доступа Посетителей по росту, возрасту и массе, в связи с высокой степенью психоэмоционального и биомеханического воздействий (согласно ГОСТР 52603-2011)

1.5. До оплаты услуг, предоставляемых «Бархат парка», и получения электронного билета с браслетом , посетитель обязан ознакомиться с правилами посещения «Бархат парка» в уголке потребителя, указанное является подтверждением того, что:

* Посетитель ознакомлен с правилами «Бархат парка» , на котором указаны ограничения для посещения водных аттракционов, и он с ними согласен;
* Посетитель ознакомлен с Правилами, и они ему понятны;
* Посетитель ~~полностью~~ согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в полном объёме, в случае их нарушения;
* сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним Правила в полном объёме.
* существующими тарифами и заполнить соответствующую расписку. Получение фискального чека - электронного билета с браслетом является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, принимая на себя риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.6. Право посещения Аквапарка предоставляется посетителю только после оплаты услуг в кассах или на сайте «Бархат парка» , получения фискального чека - электронного билета . Стоимость оказываемых услуг устанавливается прейскурантом.

1.7. Несовершеннолетние посетители до 1 -го года допускаются в Аквапарк без оплаты.

1.8. Несовершеннолетние посетители с 1 -го до 3-х лет и с 3-х до 14-ти лет допускаются в Аквапарк по специальному детскому тарифу.

1.9. Несовершеннолетние посетители с 14-ти лет допускаются в Аквапарк по взрослому тарифу с предоставлением документа (паспорт).

1.10.Несовершеннолетние посетители в возрасте до 18-ти лет допускаются в Аквапарк только в сопровождении совершеннолетних посетителей. В случае разногласий в определении возраста ребенка посетителю необходимо документально подтвердить возраст ребенка.

Ответственность за несовершеннолетних посетителей до 14-ти лет , на всей территории Аквапарка несут сопровождающие их совершеннолетние посетителей. На одного сопровождающего должно быть не более пяти несовершеннолетних посетителей. Родители или сопровождающие детей взрослые должны осуществлять постоянное наблюдение за детьми до 8 лет, находящимися на территории Аквапарка, в том числе на водных аттракционах.

1.11 При посещении Аквапарка группой посетителей ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка всеми членами группы несет руководитель группы, старший группы, который указывается при входе в расписке об ознакомлении с правилами с перечнем (списком) группы.

1.12. Электронный билет является входным билетом в Аквапарк . Электронный билет даёт право одного входа и одного выхода .

1.13. Вход посетителей в Аквапарк прекращается за 30 минут до окончания его работы.

1.14.Приобретая электронный билет в кассах или на сайте , вы даете согласие на обработку персональных данных

1.15. Браслет является правом нахождения на территории Аквапарка. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность браслета. Его носят на запястье руки и предъявляют представителю администрации Аквапарка по его требованию. Передача браслета другим лицам запрещена. При выходе посетителя из Аквапарка браслет сдается дежурному контроллеру .

При получении браслета посетитель обязан, не отходя от входа , визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии посетителя о выявленных повреждениях браслета после того, как он отошел от кассы, администрацией не принимаются и не рассматриваются.

1.16. Об утрате или повреждении браслета посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю администрации Аквапарка. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

1.17. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в Аквапарке, ограничено. В целях создания комфортных условий и обеспечения безопасности, при достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе временно прекратить продажу услуг на посещение Аквапарка.

1.18.Режим работы Аквапарка и прейскурант, утвержденный руководителем ИП Гусев Дмитрий Сергеевич, размещается на доске «Уголок потребителя» у входа на территорию Аквапарка и на официальном сайте .

1.19.Посетитель, приобретая билет в Аквапарк, имеет право на один вход через турникет и один выход через турникет Аквапарка. Для повторного входа Посетителю необходимо произвести оплату нового билета, так как в Аквапарке установлена электронно-пропускная система, штрих-код, указанный на билете, считывается только один раз.

1.20. При досрочном отказе Посетителя от услуг Аквапарка (возврат билета), после прохождения через турникет и нахождении на территории Аквапарка более 30 минут денежное возмещение не производится в соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст.782 Гражданского кодекса РФ.

1.21. Каждый Посетитель имеет право выбора на посещение Аквапарка, поэтому Администрация не принимает претензий о большом количестве Посетителей на территории аквапарка и неудобствах, связанных с этим.

1.22. В случае форс-мажорных обстоятельств, а именно, непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, независящих от Администрации Аквапарка, Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк, без возврата и компенсации стоимости купленных билетов.

1.23. Изменение погодных условий (ветер, дождь и т. д.) в период посещения Аквапарка, является форс-мажорным обстоятельством, что не может служить причиной компенсации стоимости купленных билетов.

1.24. Администрация Аквапарка вправе останавливать работы некоторых бассейнов, аттракционов в аварийных ситуациях, связанных с особенностями конструкции, в случае санитарной обработки, ремонта, технических перерывов или неблагоприятных погодных условий. Указанные обстоятельства не являются основанием для возврата и компенсации стоимости купленных билетов.

1.25. Кратковременное отключение электроснабжения в период посещения Аквапарка, по независящим от Администрации Аквапарка причинам до 1 часа, является форс-мажорным обстоятельством, что не может служить причиной для возврата и компенсации стоимости ранее купленных билетов.

1.26. Для предотвращения террористических актов работниками службы безопасности производится осмотр личных вещей при входе в Аквапарк. Посетитель, отказавшийся предоставить для осмотра личные вещи, может быть не допущен на территорию Аквапарка.

1.27. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, на территорию Аквапарка не допускаются.

1.28. В целях обеспечения безопасности Посетителей на всей территории Аквапарка ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

1.29. В целях соблюдения санитарно-гигиенических, противоэпидемиологических норм и правил, для предотвращения острых кишечных инфекций, а также в связи с нахождением продуктов питания и напитков на открытом воздухе под прямыми лучами солнца при повышенной температуре окружающей среды, приводящее к быстрой порче продуктов и созданию рисков отравления отдыхающих, кроме этого в связи со сложной инженерной конструкцией системой очистки воды (и его дорогостоящего ремонта), Посетителям запрещено проносить продукты питания и жидкости в стеклянной таре на территорию бассейнов и лежаков, при этом Посетителям Аквапарк «BARHAT AQUA CLUB» Разрешается проносить с собой продукты питания и напитки в пластиковой таре в специально отведенную зону для принятия пищевых продуктов (зона дневного кемпинга и зона для пикника) при этом посетитель вправе воспользоваться шкафом для хранения продуктов в охлаждаемом помещении, при наличии в нем свободного места. При этом мы не рекомендуем посетителям брать с собой скоропортищие продукты питания ,так как на территории Аквапарка имеются разнообразные по видам и приготовлению точки общественного питания в разном ценовом сегменте.

1.30. Администрация оставляет за собой право потребовать предъявить паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Посетителя.

1.31. Администрация Аквапарка не несет ответственности за:

* Сохранность личных вещей, ювелирных изделий, мобильных телефонов, фото- и видеокамер, денег, документов, оставленных без присмотра, а так же в шкафах-ячейках на территории Аквапарка в случае утраты ключа от ячейки Посетителем;
* Повреждение купальных костюмов Посетителей (купальные костюмы, купальные плавки и шорты Посетителей должны быть надлежащего качества и способны выдержать гидродинамические нагрузки водных аттракционов. Претензии по вопросу повреждения купальных костюмов, шортов не принимаются, стоимость не возмещается).

1.32. Инструктор, для обеспечения безопасности вправе не допускать на стартовый элемент горки Посетителей (пользователей), физические/психофизические показатели и/или экипировка которых не соответствует требованиям безопасности (на основании пп. д, п. 6.3.2.2. ГОСТ Р 52604-2012), например:

* лиц неадекватного поведения или находящиеся в состоянии опьянения;
* лиц, попадающих под ограничения по возрасту (росту) или массе тела.
* лиц, с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями в виде цепочек, браслетов и т. п.)

**2. Правила поведения на территории аквапарка.**

2.1. После прохождения специального турникета, браслеты необходимо сохранять до конца посещения Аквапарка.

2.2. При потере билета, замка, браслета с ключом от шкафа-ячейки для хранения личных вещей – залог в кассе Аквапарка не возвращается.

2.3. В распоряжении отдыхающих – мужская и женская раздевалки, душевые и туалетные комнаты расположенные на всей территории Аквапарка.

2.4. Посетители Аквапарка должны иметь при себе полотенце и принадлежности для душа. Перед выходом на территорию Аквапарка необходимо принять душ и соблюдать правила личной гигиены в течение всего времени посещения. После каждого посещения туалетной комнаты для соблюдения чистоты бассейнов необходимо помыть руки и ноги.

2.5. Во избежание получения травм и повреждений о поверхность скольжения водной горки необходимо снять обувь, пирсинг, ювелирные украшения, заколки для волос, очки, символы веры, часы и т.д. (в случае утери ювелирных украшений Администрация Аквапарка ответственности не несет и поиска не производит).

2.6. Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с информацией, которая расположена на стендах с пиктограммами перед каждым аттракционом и на стартовой площадке. Внимательно следовать всем наставлениям и рекомендациям инструктора. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения Правил безопасности при использовании водных аттракционов и неосторожного поведения на территории Аквапарка.

2.7. Людям со слабой физической подготовкой не рекомендуется посещать аттракционы со сложным спуском. Посетитель самостоятельно оценивает свои силы и возможности, пользуется аттракционами под свою ответственность.

2.8. При использовании водных аттракционов Посетитель обязан неукоснительно следовать правилам использования аттракционов и инструкциям сотрудника (инструктора) Аквапарка, в том числе:

* перед спуском с аттракциона взяться за поручни, если имеются, и приготовиться к спуску у обозначенного начала спуска в том положении, которое укажет инструктор Аквапарка;
* выполнять спуск только после команды инструктора Аквапарка о старте;
* сохранять стартовое положение до момента приводнения (торможения);
* по технике безопасности нельзя плавать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска.

2.9. В целях безопасности эксплуатации глубоководных зон бассейнов лицам, плохо умеющим плавать, необходимо применять спасательные надувные жилеты и нарукавники только при свободном плавании в бассейнах. На аттракционах пользование надувными жилетами и нарукавниками запрещено.

2.10. После спуска с горок Посетители обязаны передать надувные круги инструктору, либо отнести их в отведенное место для хранения кругов, ковриков.

2.11. Во избежание падений и травм не рекомендуется бегать на территории Аквапарка.

2.12. Посетители должны соблюдать общественный порядок, нормы морали и этики, не мешать отдыху других Посетителей, выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания чистоты на территории Аквапарка.

2.13. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка стоимость ущерба возмещается виновным лицом в полном объеме.

2.14. Курение (в том числе электронных сигарет) на территории Аквапарка разрешено в строго отведенных местах, указанных в ~~Генеральном~~ плане Аквапарка (ФЗ-15 от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

2.15. По всем интересующим вопросам необходимо обращаться за разъяснениями к Администратору.

**3. Запрещается**

3.1. В целях соблюдения санитарно-гигиенических, противоэпидемических норм и правил, для предотвращения острых кишечных инфекций, а также, в связи с нахождением продуктов питания и напитков на открытом воздухе под прямыми лучами солнца при повышенной температуре окружающей среды, приводящим к быстрой порче продуктов и созданию рисков отравления отдыхающих, а так же с целью исключения попадания упаковки и самих продуктов питания и напитков в воду бассейнов, что может привести к поломке сложной системы фильтрации, а так же нарушить показатели микробиологии водного состава басейнов, Посетителям запрещено проносить и употреблять продукты питания на территорию бассейновой зоны и зоны для лежаков Аквапарка.

3.2. Проносить на территорию Аквапарка оружие, колюще-режущие предметы, наркотические, ядовитые, отравляющие, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, любые изделия из стекла.

3.3. Запрещено засорять воду в бассейнах, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, сидеть, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов.

3.4. Оставлять детей без присмотра родителей (сопровождающих лиц) на всей территории Аквапарка с момента прохода.

3.5. Проходить на территорию Аквапарка с животными, рептилиями и т.д.

3.6. Прыгать и нырять в воду с бортиков в бассейны и зоны приводнения горок, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.

3.7. Посещать аттракционы лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, психоневрологическими и хроническими заболеваниями в стадии обострения, беременным женщинам и лицам, страдающим клаустрофобией.

3.8. Находиться на территории Аквапарка Посетителям, страдающим инфекционными, острыми респираторными и вирусными инфекциями, контагиозными кожными и грибковыми заболеваниями, несовместимыми с посещением общественных мест. Лицам с открытыми ранам, асептическими повязками, страдающими фурункулезом, конъюнктивитом. Лицам, имеющим склонность к аллергическим заболеваниям, а также диабетикам в посещении Аквапарка стоит воздержаться, в связи с ограничениями по проносу еды.

3.9. При возникновении подозрений относительно наличия у Посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Аквапарка вправе потребовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

3.10. Спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющими навыками плавать. Администрация не несет ответственности за безопасность таких посетителей в случае нарушения ими данных правил.

3.11. Взрослым пользоваться детскими аттракционами.

3.12. Использовать личные индивидуальные средства для спуска с горок (надувные круги, матрасы, коврики и т.п.).

3.13. Пользоваться кремами и другими косметическими средствами при посещении водных аттракционов. Нанесенный на тело крем перед посещением бассейна следует смыть в душевых кабинах.

3.14. Плавать в бассейнах и спускаться с горок с распущенными волосами, пользоваться купальными костюмами, имеющими висящие элементы, шнурки, а также металлические пояса, заклепки, пряжки и другие твердые предметы во избежание травматизма и повреждения водного комплекса.

3.15. Пользоваться водными аттракционами и бассейнами Аквапарка в верхней одежде, головных уборах, а также спускаться с горок в нижнем белье, обуви любого типа, футболках, майках, парео, пляжных платьях, плавках стринги, шортах, купальных костюмах из хлопчатобумажной ткани и, непредназначенных для спуска с горок, гидрокостюмах.

3.16. Спускаться с горок во всех случаях отключения подачи воды на аттракцион.

3.17. Запрещается в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать, лежать на животе или спускаться головой вперед (меняя позу), намеренно менять траекторию движения, находясь на аттракционе, самостоятельно пользоваться аттракционом без разрешения инструктора.

3.18. Использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого вида фото- и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок.

3.19. Профессиональная фото- и видеосъемка, использование изображения символики (логотипа) Аквапарка в коммерческих и рекламных целях, без разрешения Администрации Аквапарка. Обнародование и дальнейшее использование изображения сотрудников Аквапарка (в том числе его фотографии, а также видеозаписи, в которых он изображен) допускаются только с согласия Администрации Аквапарка (ст. 150, ст. 152.1, ст. 209 ГК РФ).

3.20. Посетителям запрещается входить в любые технические, коммуникационные и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки, аварии, произошедшие по их вине.

3.21. Выносить продукты питания за территорию кафе и баров, кроме как в зону дневного кемпинга и зону пикника.

3.22. Передавать браслеты, входные билеты и документы третьим лицам.

3.23. Любые виды дискриминации и проявление неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

3.24.Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов , удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, осуществлять акробатические прыжки

3.25. Пользоваться бассейном Аквапарка посетителям:

\*Бассейн «Пиратский», глубина: 0,2; 0, 4; 0,9 м.

рост посетителей от 0,95 м. до 1,6 м.

\*Бассейн «Бултых», глубина: 0.4м,

рост посетителей от .0,8 м, до 1,45 м.

\*Бассейн «Большой», глубина 1,25 м.

рост посетителей от 1,45 м.

\*Бассейн «Бархат бич клаб», глубина от 1,0 до 1,35 м.

возраст посетителей от 18 лет, рост от 1,4 м.

\*Бассейн «Горки Циклон», глубина 2,0 м.

возраст посетителей от 14 лет, ростом от 1,6 м.

Посетители всех Бассейнов с аттракционами «Горка», обязательно должны иметь навыки плавания на воде.

\* детям в возрасте младше 10 лет и ростом ниже 1,45 м без спасательных жилетов , распространяется на зону «Аквапарка» (для предотвращения конфликтных ситуаций и соблюдения данного правила, администрация Аквапарка вправе потребовать свидетельство о рождении ребенка); «Аквапарк»

- Большой бассейн глубина 1,25м

« Водно-развлекательная зона»

- Бассейн глубина" Пиратский" 0,2-0,4-0,8 м

«БУЛТЫХ»

- Детский бассейн 0,4 м

- Бархат БИЧ КЛАБ вход от 18 лет, при приобретении дополнительной услуги (специального билета).

\* не умеющим/плохо умеющим плавать заплывать в глубокую зону бассейнов.

\* с длинными распущенными волосами более 20 см. (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой);

\* в масках с трубками, ластах, очках, часах, заколках, браслетах, кольцах и других украшениях, а так же использовать прочие плавательные средства (хвост русалки, плавательные перчатки и т.д.)

3.26. В процессе спуска с водной горки запрещается:

\* хватать за элементы горки, останавливаться на трассе спуска, тормозить, размахивать руками и/или ногами, переворачиваться и вставать;

3.27. При старте с водной горки придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней.

3.28. Входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка, а также самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.29. При использовании надувного детского аттракциона:

\* находиться в обуви;

\* брать с собой острые и опасные предметы, очки, напитки и еду;

\*есть, пить, жевать жевательную резинку;

\* совершать любые акробатические движения , опасные прыжки , в том числе сальто , приводящие к травмам ;

\* залезать и висеть на стенах, прыгать на ступенях.

3.30. Осуществлять прием пищи и напитков в воде бассейнов Аквапарка .

3.31. Залезать на ограждения стартовых платформ горок, декораций, террас, балконов, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям.

3.32. Проносить алкогольные напитки.

3.33. Пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

3.34. Осуществлять любые действия в отношении инженерно-технического оборудования Аквапарка.

3.35. Находится в душевых детям противоположного пола от 3-х лет.

**4. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми.**

4.1. На территории Аквапарка дети до 18 лет должны находиться под наблюдением родителей или сопровождающих лиц старше 18 лет, которые несут полную юридическую ответственность, отвечая за их безопасность, здоровье, а также ущерб, нанесенный ими.

4.2. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние лица, при посещении бассейнов обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям, не умеющим плавать. При посещении аттракционов необходимо снять жилет и нарукавники во избежание травматизма.

4.3. Запрещается находиться на территории Аквапарка детям без купальных костюмов вне зависимости от возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию Аквапарка в специальных непромокаемых памперсах.

4.4. Ответственность за безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние лица, и определяют степень риска и возможные последствия (глубина бассейна).

4.5. С целью исключения травмирования и иных негативных последствий Детям до 16-ти лет запрещается играть без присмотра сопровождающих лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

**5. Правила посещения водно-развлекательной зоны Аквапарка**

5.1. Вход в водно-развлекательную зону разрешается только в купальных костюмах (плавках) и обуви на резиновой подошве. Посетителям запрещается находиться в Аквапарке в нижнем белье, в верхней одежде (куртка, пальто, джинсы, брюки, юбки, свитера, кофты и т.д.) или без купальных костюмов, в том числе детям.

5.2. Порядок прохода посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами- спасателями Аквапарка.

5.3. Перед началом спуска с водных горок посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья:

Горка «ВИРАЖ»

\* одновременное количество посетителей: 1

\* по весу (не более), кг: 120

\* по возрасту: старше 10 лет

\* по росту, (не ниже), м: 1,35

Горка «СПИРАЛЬ»

\* одновременное количество посетителей: 1

\* по весу (не более), кг: 120

\* по возрасту: старше 10 лет

\* по росту, (не ниже), м: 1,45

Горка «ВОДОЛЕЙ»

\* одновременное количество посетителей: 1

\* по весу (каждый не более), кг: 120

\* по возрасту: старше 10 лет

\* по росту, (не ниже), м: 1,45

Горка «ВОДНАЯ»

\* одновременное количество посетителей: 1

\* по весу (не более), кг: 120

\* по возрасту: старше 10 лет

\* по росту, (не ниже), м: 1,45

\* Горка «Тайфун»

\* одновременное количество посетителей: 1

\* по весу (не более), кг: 120

\* по возрасту: старше 10 лет

\* по росту, (не ниже), м: 1,35

\* Горка «Мультислайд»

\* одновременное количество посетителей: 1

\* по весу (не более), кг: 120

\* по возрасту: старше 10 лет

\* по росту, (не ниже), м: 1,45

\*Отдельная услуга (зона) Горка « ЧЁРНАЯ ДЫРА»,

\* одновременное количество посетителей: 1

\* по весу (не более), кг: 120

\* по возрасту: старше 12 лет

\* по росту, (не ниже), м: 1,35 , с навыками плавания на воде, при обязательном условии сопровождения совершеннолетнего сопровождающего лица, при условии нахождения на «парном/двойном круге».

от 14 лет и выше 1,6 м. с навыками плавания на воде, без сопровождения.

\* Горка «ЦИКЛОН»

\* одновременное количество посетителей: 1

\* по весу (не более), кг: 120

\* по возрасту: старше 14 лет

\* по росту, (не ниже), м: 1,60 с навыками плавания на воде.

5.4. Правила старта (спуск с горки):

\* посетитель садится в стартовый элемент лицом вперед, стабилизирует движение держась за бока горки, инструктор-спасатель должен контролировать посетителя, что бы посетитель делал всё по правилам ;

\* посетитель, помогая себе ногами, начинает спуск;

\* в процессе спуска посетитель должен находится в том положении с которого начинал спуск до момента приводнения в бассейне. Ноги должны стабилизировать спуск;

\* после спуска посетитель идет или плывет по бассейну строго вдоль оси финиша лотка, по которой он произвел спуск.

5.5. Запуск посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора- спасателя, после приводнения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приводнения.

5.6. Во избежание вращения и опрокидывания , во время движения по трассе спуска водной горки , посетителю необходимо сохранять позу первоначально принятую для спуска, указанную в п.3 настоящих правил.

5.7. Во избежание получения травмы посетитель , после спуска с горки , должен немедленно покинуть зону приводнения.

5.8. Администрация Аквапарка предупреждает, что в процессе пользования аттракционами (при спуске по желобам горок) отдельные купальные костюмы могут прийти в негодность, что связано с использованием в аттракционе принципа скольжения по воде. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

5.9. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга и /или бижутерии на теле может привести к получению посетителем травмы. В данном случае риск получения травмы полной мерой ложится на посетителя, который не снял украшения с мест пирсинга и/или бижутерию .

**6. Ответственность за нарушение правил**

6.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Администрация Аквапарка уполномочена предпринимать меры в отношении Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии и/или проявляющих агрессию к отдыхающим или сотрудникам Аквапарка, а также в отношении Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила, в виде выдворения лица за территорию Аквапарка.

6.3. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Аквапарку с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые стали свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровья и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.4. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензии, если такие возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках, надписях, а также невыполнение правомерных указаний персонала Аквапарка.

6.5. Аквапарк не оказывает услуг по хранению вещей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация Аквапарка не несет ответственности за оставленные в них личные вещи.

6.6. Аквапарк не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

6.7. Претензии, связанные с недостатками оказанных услуг, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанных услуг или в ходе оказания. Порядок и сроки рассмотрения претензии регулируются законодательством РФ.

6.8. Несоблюдение Правил посещения Аквапарка или попытка помешать другим Посетителям отдыхать, является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка без возмещения стоимости входного билета.

**7. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи**

7.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной медицинской помощи оказываемой фельдшером/медицинской сестрой сторонней организацией Общественная организация «Ассоциация работникорв торговли и медицинских работников» на безвозмездной основе.

7.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный на территории Аквапарка, либо к администратору для вызова скорой медицинской помощи.

7.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников Аквапарка.

7.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (Ф.И.О., год рождения, адрес), имеющиеся у него хронические заболевания, а также место и время получения травмы с целью статистического учета и формирования информации для сотрудников скорой медицинской помощи.

7.5. Медицинский кабинет доврачебной помощи, не уполномочен выдавать справки, больничные листы, иные официальные заключения, выписки

7.6. Медицинский кабинет Аквапарка оказывает первую доврачебную помощь и, при необходимости, оставляет за собой право вызова скорой помощи.

7.7. В случае письменного или устного отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

**8. Обязанности и права посетителей Аквапарка.**

8.1. Посетитель имеет право:

\* на полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг;

\* на получение оплаченных услуг в полном объеме;

\* на обеспечение безопасного пребывания на территории Аквапарка.

8.2. Посетитель обязан:

\* соблюдать настоящие правила;

\* в целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористической угрозы предъявлять представителям администрации содержимое личных вещей для визуального осмотра;

\* выполнять требования администрации в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка;

\* в случае обнаружения кражи или порчи имущества сразу сообщить об этом администрации Аквапарка;

\* самостоятельно следить за временем пребывания в Аквапарке;

\* самостоятельно следить за своими вещами;

\* перед использованием водных аттракционов, бассейнов ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия;

\* при малейших недомоганиях или травмах обратиться в медицинский пункт Аквапарка;

\* не мешать отдыху других посетителей;

\* перед посещением Аквапарка и совершением оплаты ознакомиться с действующими тарифами и правилами посещения ;

\* при выходе из Аквапарка сдать браслет;

\* бережно относиться к имуществу Аквапарка;

\* выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

незамедлительно покинуть Аквапарк в случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций;

\*необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов, бассейнов посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов.

**9. Обязанности и права администрации.**

9.1. Администрация обязана:

\* предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

\* в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения посетителей;

\* в случае приостановления работы (закрытия) аттракциона (всех аттракционов) в водно-развлекательной зоне, или всего Аквапарка уведомить об этом посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде или сайте «БАРХАТ ПАРКА»;

\* использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

9.2. Администрация имеет право:

\* не допускать на территорию Аквапарка лиц: а) не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц; б) поведение которых может нарушить порядок посещения Аквапарка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения; в) которые отказываются соблюдать настоящие правила или не понимают их;

\* остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов)или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление посетителю услуг Аквапарка;

\* прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Аквапарка в случае максимальной загрузки Аквапарка или при проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов;

\* в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

\* отказать в оказании услуг посетителям или выдворить их с территории Аквапарка в случае нарушения ими настоящих правил, при попытке помешать отдыху других посетителей.

\* отказать в оказании услуг посетителям проводящим агитационные либо рекламные кампании, а так же находящихся в одежде с символикой запрещенной на территории Российской Федерации.

При выдворении возврат денег за неиспользованные услуги посетителям не производится.

**10. Ответственность сторон**

10.1. Администрация несет ответственность:

\*за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств об оказании услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.;

\*претензии, связанные с недостатками в оказании услуг Аквапарком, могут быть предъявлены посетителями только в письменной виде.

Порядок и сроки удовлетворения администрацией претензий посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется действующим законодательством РФ.

10.2. Посетитель Аквапарка несет ответственность:

\* за нанесение материального ущерба Аквапарку. Посетитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме;

\* в случае утраты или повреждении браслета, приобретенного по взрослому тарифу, с посетителя взимается компенсационная стоимость в размере « сто » (100) рублей;

\* в случае утраты или повреждении браслета, приобретенного по детскому тарифу, с посетителя взимается компенсационная стоимость в размере « сто » (100) рублей;

\* за неполадки и аварии, возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

10.3. Администрация не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями.

10.4 Администрация Аквапарка не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Аквапарка или в шкафчиках ценные для посетителей вещи. Претензии не рассматриваются. Компенсации не выплачиваются.

10.5. При нарушении посетителем правил посещения Аквапарка и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, а также игнорировании им команд, предупреждений и требований персонала Аквапарка, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация Аквапарка претензии посетителей не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба посетителю не производится. Посетитель Аквапарка обязан помнить, что он сам в ответе за свою безопасность и безопасность окружающих.

10.6. В случае ущерба, полученного на территории водной зоны Аквапарка, необходимо незамедлительно обратиться к инструктору - спасателю, чтобы зафиксировать место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии посетителя не рассматриваются.

10.7. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

**11. Дополнительные услуги**

11.1. Шезлонги, предоставляются бесплатно, их количество на территории Аквапарка ограничено, в связи с соблюдением пропускной способности водных аттракционов и обеспечением безопасности Посетителей (претензии не принимаются).

11.2. Звуковое оповещение (ресепшен).

11.3. Медпункт (для оказания экстренной медицинской помощи).

11.4. Сауна

**12. Дополнительные услуги (в т.ч. платные)**

12.1. Шкафы-ячейки для хранения личных вещей, аренда полотенце.

12.2. Услуги «Лаунж зоны»

12.3. Зона повышенной комфортности 18+

12.2. Магазин.

12.3. Услуги фотографа.

12.4. Кафе и предприятия быстрого питания.

12.5. Услуги тренера